

# Nyt fra Køreprøvebooking

Marts 2024



## Opdatering af Køreprøvebooking mandag den 25. marts 2024

I dette nyhedsbrev kan du læse om indholdet af den kommende opdatering af køreprøvebooking.dk på mandag den 25. marts. På grund af opdateringen vil det ikke være muligt at anvende Køreprøvebooking i tidsrummet 16.00 til 00.00 den pågældende dag. Vi beklager de gener, dette måtte medføre, men håber på jeres forståelse.

### Hvad indeholder opdateringen?

Den kommende opdatering indeholder følgende:

1. [Prognosefelter for prøver på vej](#)
2. [Tilpasning af kørelærernes listevisning til at håndtere større mængder af prøver i forbindelse med fremsøgning af prøver](#)
3. [Implementering af validering i Køreprøvebooking, så det ikke længere er muligt at anvende erstatnings-CPR](#)
4. [Sletning af udvalgte ikke-aktive eller gennemførte kørekortforløb](#)

### 1. Prognosefelter for prøver på vej

Når kørelærer opretter et forløb i køreprøvebooking, vil de fremover møde fire nye felter. De fire prognosefelter er obligatoriske og skal udfyldes med information om den forventede uge for teori og praktisk prøve, samt information om i hvilket geografisk team og på hvilken lokation, eleven forventer at tage de to prøver.

Formålet med denne funktionalitet er, at Færdselsstyrelsen på sigt kan udarbejde en prognose fra Køreprøvebooking over, hvor mange elever der er klar til hhv. teori- og praktisk prøve for en given lokation i en given uge. Dette giver dem et bedre grundlag til at planlægge fremtidige prøver og herved prioritere deres ressourcer bedst muligt til gavn for kørelærer og elever.

Læs mere om initiativet i [Færdselsstyrelsens nyhed](#).

### 2. Tilpasning af kørelærernes listevisning til at håndtere større mængder af prøver i forbindelse med fremsøgning af prøver

Vi har tilpasset kørelærernes listevisning ved fremsøgning af køreprøver, så det nu bliver muligt at vise en større mængde af ledige prøver. Dette for at sikre, at systemet kan håndtere den øgede belastning, når der søges efter prøver. Den optimerede listevisning for fremsøgning af prøver betyder, at brugerne fremover ikke vil opleve timeout, selv når der er mange ledige prøvetider, der kommer frem i søgeresultatet. Tilpasningen betyder, at det igen vil være muligt at vælge mellem listevisning eller kalendervisning i forbindelse med fremsøgning af prøver.

### 3. Implementering af validering i Køreprøvebooking, så det ikke længere er muligt at anvende erstatnings-CPR

Der implementeres validering i Køreprøvebooking, så det ikke længere er muligt at anvende erstatnings-CPR i løsningen. Det betyder, at det ikke længere vil være muligt at oprette nye kørekortforløb i Køreprøvebooking for ansøgere med erstatnings-CPR. nummer. De kørekortforløb, hvor ansøger har et erstatnings-CPR, kan ikke færdigbehandles i Køreprøvebooking, men skal behandles manuelt.

### 4. Sletning af udvalgte ikke-aktive eller gennemførte kørekortforløb

Som varslet i seneste nyhedsbrev den 1. marts, så igangsættes et slettejob af udvalgte ikke aktive og gennemførte kørekortforløb i forbindelse med denne opdatering. Årsagen er, at Køreprøvebooking snart sendes i udbud, med en forventning om, at der reelt skal udvikles en helt ny Køreprøvebooking-løsning. Af hensyn til udvikling og ibrugtagningen af en ny løsning, er alle parter bedst stillet, hvis vi kun skal forholde os til de kørekortforløb, som skal flyttes med over i en ny løsning.

Du kan læse mere om, hvilke sager der slettes i seneste nyhedsbrev, som du finder [her](#).

---

## Resultater fra brugertilfredsundersøgelsen af Koreprovebooking.dk

Tak til alle som har brugt tid på at svare på året brugertilfredshedsundersøgelse af Køreprøvebooking. Vi har fået 352 besvarelser, hvilket er langt flere end forventet.

Resultaterne fra undersøgelsen bruger vi til at se på, om vi kan fortage mindre justeringer i løsningen, som kan bidrage til at forbedre brugeroplevelsen, også har vi fået en masse gode inputs, som vi er i gang med at behandle og tager med videre i vores arbejde med udviklingen af Køreprøvebooking 2.0.

Til de af jer som er nysgerrige på at se de overordnede resultater fra undersøgelsen, samt udviklingen i brugertilfredsheden af Køreprøvebooking over tid, så kan I [læse mere her](#).

Vi gør opmærksom på, at resultaterne er påvirket af, at vi de foregående år kun har spurgt kommunernes borgerservice-medarbejdere til deres anvendelse af løsningen, mens vi I år har bredt undersøgelsen ud, så alle brugere har haft mulighed for at deltage.

---

## Sidste chance for fortsat at modtage nyheder om Koreprovebooking.dk

I forbindelse med at KOMBIT har fået ny hjemmeside, har vi også fået ny mailsystem-leverandør. Det betyder, at hvis du fortsat ønsker at modtage nyhedsmails fra KOMBIT, skal du tilmelde dig på ny [via dette link](#), senest den 1. april 2024.

**OBS:** Vi kan se, at flere allerede har tilmeldt sig listen, men ikke har fået bekræftet den mail, som I modtager, når I har tilmeldt jer. Det er vigtigt, at I husker at bekræfte mailen, da vi ikke må sende jer nyheder om Koreprovebooking.dk, hvis ikke I har bekræftet jeres tilmelding.



[www.koreprovebooking.dk](http://www.koreprovebooking.dk)

